

PRIOPĆENJE ZA MEDIJE

Uspješno provedena recertifikacija sustava upravljanja kvalitetom i okolišem u članicama Jadranka Grupe

(MALI LOŠINJ – 15. srpnja 2011.) - Drago Goić, direktor sektora za certifikaciju SGS-a Hrvatska, danas je dodijelio članovima Uprava članica Jadranka Grupe: Jadranka hoteli d.o.o., Jadranka trgovina d.o.o., Jadranka kampovi d.o.o., Kamp Slatina d.o.o. te Jadranka d.d. ISO certifikat 9001:2008 za upravljanje kvalitetom te ISO 14001:2004 za upravljanje okolišem.

Sva prije navedena društva su tijekom svibnja ove godine uspješno prošla reviziju certifikata izdanih 2008. godine.

Važnost ISO certifikata za članice Jadranka Grupe je u tome što svjesno, vođeni smjernicama sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, dugoročno ulažu u poboljšanje usluga i zadovoljstvo kako gostiju i kupaca tako i uprave, zaposlenika i lokalne zajednice u kojoj društvo djeluje. Svjesno i odgovorno upravljanje okolišem je jedna od najbitnijih poslovnih komponenti svih članica Jadranka Grupe obzirom da je Lošinj sam po sebi prirodna oaza koja svojim ljekovitim činiteljima blagotvorno djeluje na svakog stanovnika i gosta te je ključan faktor u promicanju turističkih kvaliteta Lošinja kao atraktivne destinacije za cjelogodišnji odmor.

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem je uspostavljen i održavan na način da svi zaposlenici, na svim razinama, a na čelu s upravom, imaju obvezu:

- poštivati zakone i druge obvezujuće propise,
- prepoznavati i zadovoljavati zahtjeve i potrebe kupaca,
- sprječavati onečišćenja okoliša,
- očuvati zdravlje i sigurnosti ljudi,
- odgovorno gospodariti s prirodnim resursima,
- postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima,
- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka i poslovnih procesa.

Od uvođenja ISO sustava u poduzeća Grupe Jadranka značajno je poboljšana kvaliteta proizvoda i usluga, uspostavljeni su i dokumentirani svi procesi koji se neprekidno nadziru u cilju kontinuiranog poboljšanja poslovanja.

Predsjednik uprave Jadranka d.d., Sanjin Šolić, zaključio je: «Za Jadranku i Lošinj je posebno bitna uspostava sustava upravljanja okolišem. Uspostava sustava ISO 14001:2004 je značajno unaprijedila procese vezane za zaštitu okoliša, posebno u dijelu selektiranog odvajanja otpada te kontrole vode i plinova koji iz naših sustava odlaze u okoliš. Upravo iz tog razloga, naše plaže već 10. godinu za redom viju Plavu zastavu. No, povrh toga, upravljanje kvalitetom omogućuje nam praćenje i poboljšavanje naših usluga, što je izuzetno važna komponenta u turizmu. Stoga, ovim dvama certifikatima, Jadranka Grupa postavlja temelje za najkvalitetniju turističku ponudu – vrhunska usluga u jedinstvenom ljekovitom okruženju lošinjske prirode.»

###

JADRANKA GROUP

JADRANKA d.d., Dražica 1, 51550 Mali Lošinj T: +385 (0)51 661 100 F: +385 (0)51 231 581 www.jadranka.hr