



Lošinj Hotels & Villas
Croatia

Priopćenje za medije

Nagrade i priznanja djelatnicima LH&V-a

Tijekom akcije posjeta «tajnog kupca», u sklopu mjerenja kvalitete turističke usluge na Lošinju na inicijativu TZ Grada Malog Lošinja, kao i povodom Svjetskog dana turizma kada su dodijeljene nagrade «Čovjek – ključ uspjeha u turizmu», hotel Aurora, restoran Diana i djelatnici Lošinj Hotels & Villas primili su brojne nagrade i priznanja za svoj predan rad.

(Mali Lošinj, 30. rujna 2011.) – Na inicijativu TZ Grada Malog Lošinja, a u svrhu unapređenja turističke ponude, kvalitete i ljubaznosti usluge te konkurentnosti odredišta, specijalizirana agencija za tajno kupovanje, Heraklea d.o.o., na Lošinj je tijekom lipnja, srpnja i kolovoza uputila «tajne kupce» razne životne dobi koji su objektivno mjerili i bilježili uslužnost, ljubaznost, ažurnost i mnoge druge kvalitete usluge u turističkim objektima na Lošinju. U ovoj akciji, Wellness & Conference Hotel Aurora te restoran Diana oboje iz grupacije LH&V istaknuli su se kvalitetom svoje ponude i ljubaznošću te su primili nagradu za osvojenih preko 90 od mogućih 100 bodova.

Direktorica hotela Aurora Snježana Baljak tom je prigodom izjavila «Aurora ove godine bilježi iznimne turističke rezultate. Gotovo tijekom cijele godine naši su kapaciteti u potpunosti ispunjeni, a lijepo vrijeme tijekom rujna, produžilo je ljetnu sezonu. U takvom dinamičnom i zahtjevnom svakodnevnom ritmu, osvojiti visoke rezultate za uslugu, ljubaznost i ažurnost osoblja, iznimno je priznanje. Trudit ćemo se i dalje usavršavati našu uslugu te svim gostima omogućiti pozitivno iskustvo odmora u Sunčanoj uvali i našem hotelu.»

Turistička zajednica Grada Malog Lošinja povodom Svjetskog dana turizma, podijelila je i priznanja turističkim djelatnicima u sklopu kampanje «Čovjek – ključ uspjeha u turizmu» gdje se ocjenjivala profesionalnost, ljubaznost i urednost, odnos prema gostu te prihvaćanje u radnoj sredini. Osmero djelatnika Lošinj Hotels & Villas primilo je ovo priznanje za svoj trud i predan rad:

Sonja Peraić, djelatnik Marketinga i prodaje Jadranka hoteli d.o.o.
Nada Mitrović, šef recepcije hotela Bellevue
Dušan Jureša, šef restorana hotela Aurora
Milanka Poldan, kuharica hotela Vespera
Nevenka Grgurević, djelatnica hotelskog domaćinstva hotela Aurora
Slavica Tokić, djelatnica hortikulture hotela Vespera
Antonio Badurina, animator u Guest house Helios
Veselko Periša, vozač Jadranka hoteli d.o.o.

Njima je dogradonačelnica Grada Malog Lošinja, Ana Kučić, uručila prigodna priznanja te tom prigodom naglasila kako je kvaliteta, kreativnost, proaktivnost i konkurentnost ključ za postizanje izvrsnih turističkih rezultata, upravo onakvih za kakvima hoteli grupacije Lošinj Hotels & Villas teže.

Za više informacija, molimo kontaktirajte:
Vesna Hocenski, glasnogovornica, T. 051 661 173
Email: publicrelations@losinj-hotels.com

Lošinj Hotels & Villas je hotelski brand tvrtke Jadranka hoteli d.o.o. koja je članica Jadranka grupe. LH&V portfelj čini 6 hotela s 3* i 4* zvjezdice među kojima je i obiteljski hotel Vespera koji je ujedno i nositelj prestižne licence Kinderhotels Europe. Smještajni je kapacitet Lošinj Hotels & Villas preko 3.500 gostiju, a u portfelju LH&V-a se nalazi i šest restorana.

Jadranka d.d. 2007. godine potpisala je s Europskom bankom za obnovu i razvoj (EBRD) ugovor o ulaganju u razvitak i poboljšanje usluga hotela Grupacije. Lošinj Hotels & Villas u svom ciklusu obnavljanja hotelskih kapaciteta i repositioniranja na tržištu, a u cilju podizanja kategorizacije na četiri i pet zvjezdica, ulazi u investicijski program vrijedan preko 80 milijuna eura.