

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO

### LH&V BUONO REGALO:

- Il LH&V Buono Regalo può essere utilizzato per il pagamento di alloggio, pasti o servizi benessere in ciascuno degli hotel LH&V che partecipano all'iniziativa.
- Il Buono Regalo può essere utilizzato una sola volta e non è rimborsabile o riscattabile mediante pagamento in contanti di qualsiasi ammontare equivalente al saldo totale, parziale o residuo del valore del coupon.
- Vi invitiamo a salvaguardare e trattare il Buono Regalo come fossero contanti. Qualora venga smarrito, danneggiato o rubato, LH&V non potrà sostituire o rimborsare il valore totale o qualsivoglia valore residuo del coupon.
- Il Buono Regalo è valido per 12 mesi dalla data di acquisto mostrata sul coupon stesso.
- Qualora la transazione ecceda il valore nominale del coupon, l'utilizzatore dovrà pagare qualsivoglia differenza in contanti o carta di credito al momento del check-out.
- LH&V ritirerà il Buono Regalo utilizzato quale prova del pagamento al momento del check-out.
- È necessario prenotare anticipatamente tramite il nostro Centro Prenotazioni, per telefono +385 (0)51 661 111 o via e-mail [booking@losinj-hotels.com](mailto:booking@losinj-hotels.com). Le tariffe riscattabili si basano sulle tariffe "Flexible Rate" pubblicate al momento della prenotazione, in base alla disponibilità delle camere.
- Il Buono Regalo originale con codice in corso di validità ed il numero di coupon devono essere presentati al momento del check-in. Non si accettano fotocopie.
- Qualsiasi modifica o cancellazione della prenotazione deve essere fatta tramite il nostro Call Center. Se non diversamente specificato, si applicheranno i normali termini e condizioni d'uso dell'hotel per cancellazioni, modifiche o mancata presentazione.
- Il Buono Regalo non può essere utilizzato come cauzione o garanzia della prenotazione.
- Questo coupon può essere utilizzato per tutti i servizi alberghieri legati all'alloggio con l'esclusione dell'acquisto di articoli al dettaglio nei punti vendita o nei negozi di souvenir.
- Una volta ricevuto il pagamento completo e spedito il Buono regalo di persona o via e-mail all'acquirente, il buono può essere utilizzato immediatamente.
- Il Buono Regalo è valido solo per nuove prenotazioni e non può essere utilizzato per prenotazioni esistenti.

#### **BUONO REGALO SPA:**

- Il Buono Regalo Spa può essere utilizzato per il pagamento di quote associative al centro fitness, corsi, allenamento personalizzato, spa & trattamenti bellezza e servizi, prodotti in vendita in qualunque centro fitness e benessere gestito da LH&V.
- Il Buono Regalo può essere utilizzato una sola volta e non è rimborsabile o riscattabile mediante pagamento in contanti di qualsiasi ammontare equivalente al saldo totale, parziale o residuo del valore del coupon.
- Vi invitiamo a salvaguardare e trattare il Buono Regalo come fossero contanti. Qualora venga smarrito, danneggiato o rubato, LH&V non potrà sostituire o rimborsare il valore totale o qualsivoglia valore residuo del coupon.
- Il Buono Regalo è valido per 12 mesi dalla data di acquisto mostrata sul coupon stesso.
- Qualora la transazione ecceda il valore nominale del coupon, l'utente dovrà pagare qualsivoglia differenza in contanti o carta di credito. Al momento del pagamento, il centro fitness/benessere ritirerà il Buono Regalo utilizzato quale prova del pagamento.
- Si raccomanda prendere appuntamento, che potrà essere fissato direttamente tramite il centro fitness/benessere prescelto dal titolare del buono regalo.
- Il Buono Regalo originale con codice in corso di validità ed il numero di coupon devono essere presentati al momento dell'arrivo. Non si accettano fotocopie.
- Una volta ricevuto il pagamento completo e spedito il Buono regalo di persona o via e-mail all'acquirente, il buono può essere utilizzato immediatamente.

#### **BUONO REGALO RISTORANTE:**

- Il Buono Regalo Ristorante può essere utilizzato per il pagamento di pasti o cibi e bevande acquistati nei partecipanti ristoranti del gruppo LH&V, ad eccezione delle spese per gruppi organizzati o eventi privati.
- Il Buono Regalo può essere utilizzato una sola volta e non è rimborsabile o riscattabile mediante pagamento in contanti di qualsiasi ammontare equivalente al saldo totale, parziale o residuo del valore del coupon.
- Vi invitiamo a salvaguardare e trattare il Buono Regalo come fossero contanti. Qualora venga smarrito, danneggiato o rubato, LH&V non potrà sostituire o rimborsare il valore totale o qualsivoglia valore residuo del coupon.
- Il Buono Regalo è valido per 12 mesi dalla data di acquisto mostrata sul coupon stesso.
- Qualora la transazione ecceda il valore nominale del coupon, l'utente dovrà pagare qualsivoglia differenza in contanti o carta di credito. Al momento del pagamento, il ristorante ritirerà il Buono Regalo utilizzato quale prova del pagamento.
- La prenotazione è caldamente consigliata e potrà essere effettuata direttamente presso il ristorante prescelto dal titolare del buono regalo.
- Il Buono Regalo originale con codice in corso di validità ed il numero di coupon devono essere presentati al momento dell'arrivo. Non si accettano fotocopie.
- Una volta ricevuto il pagamento completo e spedito il Buono regalo di persona o via e-mail all'acquirente, il buono può essere utilizzato immediatamente.

## BUONO REGALO BOUTIQUE HOTEL ALHAMBRA:

- Il Buono Boutique Hotel Alhambra può essere utilizzato per il pagamento dei servizi specificati sul buono presso il Boutique Hotel Alhambra, come pagamento di pasti e bevande, quote associative al centro fitness, corsi, allenamento personalizzato, spa & trattamenti bellezza e servizi, prodotti in vendita, noleggio di sdraio e ombrelloni, ad eccezione delle spese per gruppi organizzati o eventi privati.
- Il Buono Regalo può essere utilizzato una sola volta e non è rimborsabile o riscattabile mediante pagamento in contanti di qualsiasi ammontare equivalente al saldo totale, parziale o residuo del valore del coupon.
- Vi invitiamo a salvaguardare e trattare il Buono Regalo come fossero contanti. Qualora venga smarrito, danneggiato o rubato, LH&V non potrà sostituire o rimborsare il valore totale o qualsivoglia valore residuo del coupon.
- Il Buono Regalo è valido per 12 mesi dalla data di acquisto mostrata sul coupon stesso.
- Qualora la transazione ecceda il valore nominale del coupon, l'utilizzatore dovrà pagare qualsivoglia differenza in contanti o carta di credito.
- Al momento del pagamento, il ristorante/hotel ritirerà il Buono Regalo utilizzato quale prova del pagamento.
- La prenotazione è consigliata e può essere effettuata direttamente con la reception dell'hotel ([alhambra@jadranka.hr](mailto:alhambra@jadranka.hr)) o con il ristorante ([alhambra.restoran@jadranka.hr](mailto:alhambra.restoran@jadranka.hr))
- Il Buono Regalo originale con codice in corso di validità ed il numero di coupon devono essere presentati al momento dell'arrivo. Non si accettano fotocopie.
- Una volta ricevuto il pagamento completo e spedito il Buono regalo di persona o via e-mail all'acquirente, il buono può essere utilizzato immediatamente.