



ALHAMBRA
BOUTIQUE HOTEL LOŠINJ

ZA VAŠU UDOBNOST I LAKŠE SNALAŽENJE, PRIPREMILI SMO KRATAK A – Z PREGLED USLUGA I SADRŽAJA U BOUTIQUE HOTELU ALHAMBRA. UKOLIKO SU VAM POTREBNE DODATNE INFORMACIJE, MOLIMO VAS DA SE OBRATITE RECEPCIJI NA BROJ 700.

KLIMATIZACIJA I GRIJANJE / Sustav klimatizacije i grijanja u sobi jednostavan je za korištenje i upravlja se putem centralnog termostata u vašoj sobi. Ako otvorite prozor ili vrata sobe, sustav će automatski prestati s hlađenjem ili grijanjem.

AVION / Nudimo uslugu air-taksija s avionima za 3 ili 6 putnika koji vas mogu brzo i sigurno dovesti na Lošinj iz bilo koje zračne luke u Hrvatskoj ili Europi. Naša usluga air-taksija dostupna je na upit, ovisno o broju putnika. Također organiziramo transfere od zračne luke do hotela.

BAROVI / Hotel raspolaže elegantnim lounge barom i beach barom, gdje gosti mogu uživati u signature koktelima, izboru vrhunskih šampanjaca te izvrsnom izboru toplih i hladnih napitaka, alkoholnih i bezalkoholnih. Lagani ručak, gourmet zalogaji i deserti upotpunjuju doživljaj, sve u opuštenom i sofisticiranom ambijentu. Lounge Bar otvoren je svakodnevno od 07:00 do 23:00, s ponudom pića tijekom cijelog dana, dok se izbor laganih jela poslužuje od 13:00 do 22:00. Terasa Lounge Bara i Beach Bar rade ovisno o vremenskim uvjetima, a Beach Bar je otvoren tijekom ljetne sezone.

PLAŽA / LEŽALJKE I SUNCOBRAANI / RUČNICI ZA PLAŽU / Uživajte u ekskluzivnom pristupu plaži Alhambra putem kartice vaše sobe. Naša uređena plaža nudi ležaljke i suncobrane za vašu udobnost, dok su torbe za plažu i ručnici osigurani u vašoj sobi. Za bilo kakvu pomoć ili dodatne informacije, osoblje na plaži ili recepcija rado će vam pomoći.

BICIKLI / Ako želite istražiti ljepote našeg otoka biciklom, naš Concierge ili recepcija rado će vam pomoći s organizacijom. Najam bicikla dostupan je po cijeni od 15 € dnevno, dok je najam električnog bicikla 25 € dnevno.

KNJIGA DOJMA / Cijenimo vaše mišljenje i rado bismo čuli vaše dojmove o boravku u knjizi gostiju koja se nalazi na recepciji. Vaš zapis bit će nam dragocjena uspomena.

DORUČAK / À la carte doručak poslužuje se svakodnevno u hotelskom restoranu Alfred Keller od 07:00 do 11:00.

DORUČAK U SOBI / Uživajte u doručku posluženom u udobnosti vaše sobe svako jutro. Molimo pogledajte jelovnik za doručak i naručite putem Room Servicea ili Concierge/Butler usluge putem telefona u sobi.

BUTLER USLUGA / Butler usluga dostupna je za Augusta Suite, Luxury Suite i Grand Augusta Suite od 1. svibnja do 30. rujna, svakodnevno od 07:00 do 22:00. Gosti su pozvani uživati u ovoj personaliziranoj usluzi s brojnim pogodnostima. Za pomoć nazovite Concierge / Butler uslugu putem telefona u sobi.

ODJAVA (CHECK-OUT) / Molimo da se odjavite iz sobe do 12:00. Ako vam je potrebna kasna odjava, molimo unaprijed obavijestite recepciju.



ALHAMBRA

BOUTIQUE HOTEL LOŠINJ

CONCIERGE / Dostupan svakodnevno od 08:00 do 22:00 za sve savjete i informacije koje mogu vaš boravak učiniti ugodnijim. Bilo da želite unajmiti gliser, posjetiti znamenitost ili otići na izlet na obližnje otoke, slobodno se obratite Conciergeu s punim povjerenjem.

KONFERENCIJE I BANKETI / Hotel nudi dvije elegantne konferencijske dvorane, modularne Stella Maris I i Stella Maris II, svaka za do 12 gostiju u boardroom postavu. Naš posvećeni konferencijski tim stoji vam na raspolaganju za sve dodatne informacije i rado će pomoći u besprijetkornoj organizaciji vaših sastanaka i događanja.

VEČERA / Večera se poslužuje u restoranu Alfred Keller s Michelinovom zvjezdicom. Posluga je dostupna svakodnevno od 18:30 do 21:30, dok se tijekom ljetne sezone večera poslužuje od 19:00 do 22:00. Molimo imajte na umu da se posljednja narudžba za naše menije od 3 slijeda prima 30 minuta prije zatvaranja.

LIJEČNIK I LJEKARNA / Za medicinsku pomoć, najbliža ordinacija nalazi se na adresi Dr. Dinka Kožulića 7, Mali Lošinj. Ljekarne se nalaze na sljedećim adresama:
Veloselska 33, Mali Lošinj
Riva lošinjskih kapetana bb, Mali Lošinj
Za pomoć ili upute obratite se recepciji.

EKOLOGIJA / Svjesno štitimo i čuvamo prirodu Lošinja, poslujući prema ISO i HACCP standardima koji štite okoliš. Ljubazno vas molimo da pratite oznake za zamjenu ručnika i posteljine te, svjesni neprocjenjivog prirodnog bogatstva, zamjene tražite racionalno.

ELEKTRIČNA ENERGIJA / Sve sobe imaju napon 220V/50Hz. Ako vam je potreban adapter ili dodatne informacije, obratite se recepciji.

ZABAVA / Tijekom ljetnih mjeseci uživajte u glazbi uživo na terasi Lounge Bara.

MJENJAČNICA / Informacije o tečajevima i zamjeni valuta dostupne su na recepciji, radno vrijeme od 07:00 do 21:00.

DOŽIVLJAJI I IZLETI / Otkrijte destinaciju kroz personalizirane doživljaje, uključujući kulturne ture, holističke šetnje i panoramske letove. Gosti također mogu uživati u privatnim izletima jahtom i gliserom, kao i organiziranim izletima i razgledavanjima, osmišljenima da otkriju ljepotu i duh otoka. Za organizaciju i dodatne informacije obratite se Conciergeu.

FITNESS / Kako biste održali dobru fizičku formu i tijekom odmora, naš moderno opremljeni fitness centar nudi opremu za aerobne i anaerobne vježbe. Fitness centar otvoren je 24 sata dnevno. Za dodatne informacije ili personalne treninge kontaktirajte Cube Spa.

CVIJEĆE / Za posebne prigode možemo organizirati cvjetne bukete ili aranžmane. Za više informacija obratite se Conciergeu ili recepciji.

POKLON BON / Ako želite iznenaditi prijatelje ili poslovne partnere opuštajućim vikendom ili odmorom, obratite se recepciji za poklon bon.

FRIZER / Frizerski salon nalazi se u hotelu Bellevue. Za rezervaciju termina obratite se recepciji ili Conciergeu.



ALHAMBRA
BOUTIQUE HOTEL LOŠINJ

HOTELSKE USLUGE / Sve hotelske usluge možete podmiriti karticom koja ujedno služi kao ključ vaše sobe. Troškovi će biti evidentirani na vašem računu sobe i podmiruju se zajedno s troškovima smještaja pri odjavi.

INFORMACIJE / Za sve informacije slobodno nam se obratite. Concierge i recepcija uvijek su vam na raspolaganju.

INTERNET / Hotel nudi besplatan WiFi. Za dodatne informacije ili pomoć pri spajanju obratite se recepciji.

KARTICA KLJUČ / Moderna hotelska operativa omogućuje vam jednostavno, sigurno i brzo plaćanje usluga karticom koja ujedno služi kao ključ sobe. Kartica se može koristiti i za plaćanje u objektima tvrtke Jadranka hoteli d.o.o. Troškovi će biti knjiženi na vaš račun sobe. Molimo čuvajte karticu. U slučaju gubitka, odmah obavijestite recepciju.

PRAONICA I GLAČANJE / Za korištenje glačala kontaktirajte Housekeeping putem telefona u sobi, kao i za dodatne informacije o pranju, glačanju ili kemijskom čišćenju. Vrećicu za rublje pronaći ćete u ormaru.

KNJIŽNICA / Naša elegantna knjižnica otvorena je svakodnevno od 07:00 do 23:00 i nudi miran kutak uz uslugu pića.

POSTELJINA I RUČNICI / Kako bismo osigurali maksimalnu udobnost, posteljina i ručnici mijenjaju se svaki drugi dan. Ako želite češću zamjenu, koristite karticu za zamjenu posteljine ili kontaktirajte Housekeeping.

PRTLJAGA / Za pohranu prtljage na dan odlaska obratite se Conciergeu ili recepciji.

LUNCH PAKETI / Molimo najavite dan ranije kako bismo otkazali obrok u restoranu i pripremili piknik košaru kao zamjenu.

MINIBAR / Izbor vrhunskih pića i gourmet proizvoda dostupan je u sobi i naplaćuje se prema cjeniku minibara. Bezalkoholna pića i voda su besplatni i nadopunjuju se svakodnevno. Za goste suiteova prvo punjenje minibara je besplatno.

NOVINE / Ponuda međunarodnog tiska dostupna je putem QR koda – PressReader.

PARKING / Garažno parkiralište dostupno je uz nadoplatu od 25 € dnevno. Dostupna su i mjesta s punjačima za električna vozila po istoj cijeni.

PLAĆANJE / Prihvaćamo VISA, Diners, MasterCard i Maestro kartice. Plaćanje se vrši na recepciji.

KUĆNI LJUBIMCI / Naš PAW program osigurava ugodan boravak vašem ljubimcu. Pri dolasku dobiva poklon paket, a u sobi su osigurani krevetić i posuda. Ljubimci nisu dopušteni u restoranima, na plaži, bazenu i wellnessu. Dopušten je jedan ljubimac po sobi ili maksimalno dva mala psa. Naknada iznosi 60 € dnevno.

IZBORNİK JASTUKA / Možete odabrati između različitih vrsta jastuka bez dodatne naplate. Birajte između jastuka od merino vune, heljdinih jastuka, anatomskih jastuka, gel jastuka i jastuka punjenih posebnim perjem. Ovisno o vašim željama, imamo jastuk koji vam najbolje odgovara za savršen noćni san. Za odabir jastuka, molimo kontaktirajte domaćinstvo (Housekeeping) ili recepciju.



ALHAMBRA
BOUTIQUE HOTEL LOŠINJ

POŠTA / Dolazna pošta bit će dostavljena u vašu sobu. Za sve dodatne informacije o slanju i primanju pošte, molimo kontaktirajte recepciju ili concierge službu.

UPITNIK / Prilikom odlaska, ljubazno vas molimo da podijelite svoje dojmove o boravku i uslugama u našem hotelu. Vaše povratne informacije izuzetno su nam važne za unapređenje kvalitete te proširenje naših usluga i ponude.

RECEPCIJA / Recepcija vam je na raspolaganju za sve informacije ili upite 24 sata dnevno. Hotelska recepcija opremljena je indukcijском petljom za lakšu komunikaciju s gostima oštećenog sluha. Slobodno nas kontaktirajte.

RESTORANI / Hotel je dom restorana Alfred Keller, nagrađenog Michelinovom zvjezdicom. Doručak se poslužuje svakodnevno od 07:00 do 11:00, dok je ručak dostupan od 13:00 do 16:00. Naši degustacijski meniji s Michelinovom zvjezdicom poslužuju se tijekom večere od 18:30 do 21:30, a tijekom ljetne sezone od 19:00 do 22:00, uz posljednju narudžbu 30 minuta prije zatvaranja.

BORAVIŠNA PRISTOJBA / Boravišna pristojba naplaćuje se po osobi, po danu, u skladu s lokalnim propisima. Iznos iznosi 1,50 € od siječnja do ožujka te od listopada do prosinca, a 2,00 € od travnja do rujna. Djeca do 12 godina oslobođena su plaćanja boravišne pristojbe, dok djeca u dobi od 12 do 18 godina plaćaju 50% primjenjive cijene.

PRIJAVA / Jednokratna pristojba za prijavu iznosi 4 € po osobi, po boravku, u skladu s lokalnim propisima.

POSLUGA U SOBU / Posluga u sobu dostupna je 24 sata dnevno, nudeći izbor jela i pića za vašu udobnost.

DORUČAK U SOBI / Započnite dan doručkom posluženim u privatnosti vaše sobe, svakodnevno od 07:00 do 11:00. Molimo pogledajte jelovnik za doručak u sobi na vašem TV-u. Naknada za dostavu doručka u sobu iznosi 10 €. Dostava kave, leda i pića je besplatna.

OBJEDOVANJE U SOBI / Uživajte u objedovanju u udobnosti svoje sobe, dostupno tijekom dana od 13:00, uz večernji jelovnik dostupan u kasnijim satima. Molimo pogledajte jelovnik za privatno objedovanje na vašem TV-u. Naknada za dostavu à la carte jela iznosi 15 €. Dostava kave, leda i pića je besplatna.

SEF / Svaka soba opremljena je osobnim sefom za pohranu dragocjenosti. Upute se nalaze unutar sefa.

SIGURNOST / Izlazi u slučaju nužde jasno su označeni u hodnicima. Vaša točna lokacija prikazana je na planu evakuacije s unutarnje strane vrata vaše sobe. Za detaljne informacije o postupanju u slučaju požara ili druge izvanredne situacije, molimo proučite sigurnosne upute na kraju ovog plana.

SPA & WELLBEING / Prepustite se užicima u našem Cube Spa centru, gdje se ljekovitost otoka susreće s profinjenim wellnessom. Naša ponuda tretmana uključuje masaže, tretmane lica, napredne rituale njege kože i personalizirana wellness iskustva osmišljena za obnovu tijela i uma. S ponosom koristimo vrhunske kozmetičke brendove poput Biologique Recherche, Alqvimia i Kerstin Florian, osiguravajući luksuzno i učinkovito spa iskustvo. Cube Spa otvoren je svakodnevno od 07:00 do 21:00. Za rezervacije i dodatne informacije, molimo kontaktirajte Spa recepciju.



ALHAMBRA

BOUTIQUE HOTEL LOŠINJ

BAZEN / Bazen je ispunjen morskom vodom. Unutarnji bazen otvoren je svakodnevno od 07:00 do 21:00.

TAKSI USLUGE / Za taksi usluge, molimo kontaktirajte hotelsku recepciju ili concierge službu.

TELEFON / Za detaljne upute o korištenju telefona u vašoj sobi, primanju poruka ili uspostavljanju izravnog poziva, molimo kontaktirajte recepciju.

Glavni telefonski brojevi hotela:

Hotel: +385 51 260 700

Recepcija: 700

Concierge / Butler usluga: 708

Posluga u sobu: 700

Restoran Alfred Keller: 716

Pasara Beach Bar: 719

Cube Spa Alhambra: 733

Za biranje vanjske linije, utipkajte 0 i pričekajte signal prije unosa željenog broja. Za poziv druge sobe, jednostavno birajte broj sobe (npr. za sobu 101, birajte 101).

Hitni brojevi:

Europski broj za hitne slučajeve: 112

Vatrogasci: 193

Policija: 192

Hitna medicinska pomoć: 194

Telefonski pozivi s telefona u sobi su besplatni.

TELEVIZIJA / Popis dostupnih TV kanala nalazi se u TV izborniku.

TRANSFERI / Za usluge transfera do zračne luke ili drugih odredišta, molimo kontaktirajte recepciju ili concierge službu.

USLUGA BUĐENJA / Vjerujemo da vam ova usluga tijekom odmora neće biti potrebna, no ukoliko se želite probuditi na vrijeme, možete aktivirati uslugu buđenja putem recepcije.

KAKO POSTAVITI ALARM / U glavnom izborniku na TV-u koristite lijevu ili desnu tipku za navigaciju do ikone ALARM i pritisnite OK. Nakon što postavite dan i vrijeme, pritisnite tipke dolje/gore kako biste označili CRVENU tipku i pritisnite OK. Na desnoj strani ekrana, pod CURRENT ACTIVE ALARMS, pojavit će se vaš alarm. Za brisanje svih alarma, pritisnite PLAVU tipku.

F1 TIPKA – spremi alarm

F4 TIPKA – izbriši sve alarme

VINSKI PODRUM / Vinski podrum Alfred Keller nudi pažljivo odabranu kolekciju od više od 600 etiketa, uključujući vrhunska vina iz Hrvatske i renomiranih međunarodnih vinograda. Dobitnik prestižne nagrade "Best of Award of Excellence" časopisa Wine Spectator (2024. i 2025.) te nositelj dvije zvjezdice časopisa The World of Fine Wine, ova kolekcija prati puteve starih trgovaca vinom, istražujući regije Starog i Novog svijeta, uvijek pristupajući enološkom putovanju manje istraženim stazama. Bilo da otkrivete autohtone sorte ili uživajte u rijetkim berbama, gosti su pozvani unaprijediti svoje gastronomsko iskustvo uz stručno sommelier uparivanje prilagođeno svakom slijedu.