

## Hotel Aurora COVID-19 Sicherheits-Update

Willkommen zurück! Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Bei allem, was wir tun, steht der Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unserer Gemeinde im Mittelpunkt und hat für uns auch weiterhin oberste Priorität. Um sicherzustellen, dass es Ihnen das sicherste und angenehmste Urlaubserlebnis bieten kann, hat sich unser Team eifrig bemüht, die Messlatte für Hygiene-Maßnahmen und Sanitärversorgung anzuheben, und jeden einzelnen Schritt unserer Leistungserbringung sorgfältig überdacht, damit alle erforderlichen Änderungen im Einklang mit den staatlichen Richtlinien und Empfehlungen der medizinischen Experten umgesetzt werden, so dass Sie in dieser Zeit besten Service genießen können.

Hier sind einige konkrete Beispiele für die verstärkten Anstrengungen, die wir zur Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter unternommen haben:

- Häufige und gründliche Reinigung und Desinfektion aller gemeinsam genutzten Bereiche und häufig berührter Oberflächen.
- Begrenzte Anzahl von Personen in jedem öffentlich zugänglichen Raum, im Einklang mit sozialen Distanzierungsregeln.
- Zeitweilige Schließung von Saunen und anderen Gemeinschaftsräumen, je nach Angemessenheit oder Vorgabe.
- Den Gästen werden Händedesinfektionsmittel und Feuchttücher bereitgestellt.
- Kontaktlose Zahlung, wo immer es möglich ist.
- Schutzausrüstung einschließlich Masken und Handschuhe für Mitarbeiter, falls erforderlich.
- Tägliche Gesundheitskontrollen aller Mitarbeiter.

Zur Sicherheit aller bitten wir unsere Gäste:

- Verzichten Sie auf den Besuch jeglicher Hoteleinrichtungen, falls Sie oder ein Haushaltsmitglied Fieber, COVID-19 –Symptome oder eine ansteckende Krankheit hat.
- Verzichten Sie auf den Besuch jeglicher Hoteleinrichtungen, falls Ihnen Isolation oder Quarantäne angeordnet wurde.
- Beachten Sie die Vorschriften und Vorgehensweisen der Hoteleinrichtung bezüglich Desinfektion und Hygiene, die in den Räumen ausgehängt sind oder Ihnen von Mitarbeitern mitgeteilt wurden.
- Beachten Sie vor Ihrer Ankunft in der Hoteleinrichtung spezielle Anforderungen zu Desinfektion und Hygiene.



- Tragen Sie Ihre eigenen Mund-Nasen-Bedeckungen oder Schutzmasken, falls Sie dies bevorzugen.

Wir bei Hotel Aurora sind fest entschlossen, uns streng an die örtlichen und nationalen Vorschriften zum sicheren Betrieb zu halten. Nach Erhalt weiterer Leitlinien werden wir unsere Grundsätze und Praktiken entsprechend aktualisieren.

Um Ihnen bei der Planung eines sicheren und angenehmen Aufenthalts bei uns zu helfen, teilen wir Ihnen die folgenden aktuellen Änderungen gerne mit:

#### Vor Ihrer Ankunft

- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierungsbestätigung mitzunehmen, im Falle dass Sie es an der Grenze vorzeigen sollten.
- Wir werden auch weiterhin die neuesten Sicherheits- und Schutzmaßnahmen im Auge behalten. Wir empfehlen Ihnen, vor Antritt der Reise sicherzustellen, dass Sie auf dem neuesten Wissensstand bezüglich aller Änderungen sind, die sich auf Ihre Reisepläne auswirken könnten ([www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr) und [www.losinj-hotels.com](http://www.losinj-hotels.com)).
- Für einen einfacheren und schnelleren Grenzübertritt empfehlen wir Ihnen, Ihre Daten im Voraus über die Website [entercroatia.mup.hr](http://entercroatia.mup.hr) einzugeben. Dadurch können Sie zusätzliche Wartezeiten am Grenzübergang vermeiden, da die Grenzpolizei Ihre Daten bereits im System hat.
- Falls Sie sich krank fühlen oder verdächtige Symptome feststellen sollten, raten wir Ihnen, Ihre Reise nicht ohne vorherige Rücksprache mit Ihrem Arzt oder ohne vorherige Durchführung eines Tests auf COVID-19 anzutreten.

#### Ankunft

- Unser Parkservice steht bis auf weiteres nicht zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie beim Parken Ihres Fahrzeugs und bei der Anmeldung an der Hotelrezeption nach der Ankunft die vorgegebenen Abstandsregeln von mindestens 1,5 Metern.
- Händedesinfektionsmittel stehen am Hoteleingang zur Verfügung.
- An der Rezeption erfahren Sie alle für Ihren Aufenthalt relevanten Sicherheitsinformationen.
- Unsere Rezeption bleibt den ganzen Tag über geöffnet. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis, falls es wegen der Pausen zur Desinfektion an der Rezeption und beim Concierge-Service zu Wartezeiten kommen sollte; dies dient zur Sicherheit aller.



### Aufzüge

- Zur Einhaltung des geforderten Sicherheitsabstands ist die Anzahl der Fahrgäste im Aufzug auf zwei Personen beschränkt, es sei denn, es handelt sich um Angehörige der gleichen Familie oder einer Gruppe, die zusammen reisen.

### Gästezimmer

- Das Hotelpersonal muss beim Betreten der Gästezimmer, um seinen Tätigkeiten nachzukommen, Masken und Handschuhe tragen.
- Weitere Informationen zu Hygienevorschriften, zu richtigem Verhalten und Sicherheitsvorkehrungen während des Aufenthalts im Hotel werden zur Verfügung gestellt.
- Zu Ihrem Schutz haben wir alle Zeitschriften und Drucksachen entfernt, mit Ausnahme von unentbehrlichen Informationen wie etwa den Hinweisschildern.

### Restaurants

- Die Arbeitszeit bleibt unverändert, wenn nicht anders angegeben.
- Die Regeln des Buffetsangebots werden gemäss dem Sicherheitsstandard angepasst.
- Alle Restaurants arbeiten unter strenger Einhaltung der Sicherheits- und Gesundheitsstandards.
- Die Sitzkapazitäten werden solchermaßen beschränkt, dass sie einen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zwischen zwei Personen ermöglichen, außer bei Familienmitgliedern oder bei Angehörigen der gleichen Gruppe, die zusammen speisen.
- Am Eingang werden den Gästen Händedesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Am Eingang und/oder an anderen sichtbaren Stellen im A la carte Restaurant werden mit Schutzfolie versehene Speisekarten ausgehängt, und daneben wird auch ein Händedesinfektionsmittel bereitgestellt, das man vor und nach dem Durchblättern der Speisekarte verwenden kann.
- Alle Speisekarten werden von den Tischen entfernt. Der Kellner reicht Ihnen eine mit Schutzfolie versehene Speisekarte und hält den geforderten Sicherheitsabstand ein, während er Ihre Bestellung aufnimmt.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen.
- Nach jedem Gebrauch werden alle Tische und Stühle desinfiziert.



### Spa und Wellness

- Als erhöhte Sicherheitsmaßnahme tragen die Therapeuten während einiger Behandlung Gesichtsmasken.
- Unsere Empfangsmitarbeiter begrüßen Sie bei der Ankunft und zeigen Ihnen den Weg wahlweise zum Umkleideraum oder direkt zum Behandlungsraum.
- Saunen stehen derzeit nicht zur Verfügung.
- Statt dem Snack- und Getränkebuffet wird den Gästen abgefülltes Wasser gereicht.
- Um das Wohlergehen jedes Gastes sicherzustellen, werden Behandlungen und andere Dienstleistungen wie Frisieren, Maniküre und Pediküre mit größtmöglicher Sorgfalt und im Einklang mit Sicherheitsbestimmungen durchgeführt.
- Die Zahl der verfügbaren Fitnessgeräte wird auf eine den sozialen Distanzierungsvorgaben entsprechende Zahl reduziert. Geräte, die außer Betrieb sind, sind entsprechend gekennzeichnet.
- Die bevorzugte Zahlungsweise ist Vorauszahlung oder kontaktlose Bezahlung.

### Öffentliche Toiletten

- Das Raumpflegepersonal führt eine verstärkte und häufigere Reinigung und Desinfektion aller öffentlichen Toiletten durch, im Einklang mit den vorgeschriebenen Sicherheitsstandards.
- Bitte beachten Sie die Abstandsregel und waschen Sie Ihre Hände gründlich nach jedem Toilettenbesuch.
- Wir bitten Sie freundlichst um Verständnis und Geduld, falls Sie außerhalb einer öffentlichen Toilette warten müssen, während sie desinfiziert wird.

### Einzelhandelsbetriebe

- Bitte beachten Sie, dass die Öffnungszeiten von Läden eventuell angepasst werden; die entsprechenden Öffnungszeiten werden am Eingang ausgehängt.
- Die Zahl der im Laden zeitgleich befindlichen Personen wird reduziert, um die Einhaltung der sozialen Distanzierungsvorgaben sicherzustellen.
- Bitte berühren Sie keine Artikel, die Sie nicht zu kaufen beabsichtigen, und zahlen Sie kontaktlos, wo immer es möglich ist.

### Schwimmbecken

- Innen- und Außenpools stehen den Hotelgästen zur Verfügung (7:00-21:00), wobei strikte Hygienevorschriften einzuhalten sind.



- Die maximale Anzahl von Personen, die das Becken zu einem gegebenen Zeitpunkt nutzen dürfen, wird im Einklang mit der offiziellen räumlichen Leitlinie und der sozialen Distanzierungsregel festgelegt.
- Bitte beachten und befolgen Sie alle Hygienevorschriften vor dem Betreten und während des Aufenthalts im Poolbereich.
- Begrenzte Anzahl von Sonnenliegen, die vor jedem Gebrauch desinfiziert werden, stehen den Hotelgästen zur Verfügung.

#### Strand

- Die maximale Anzahl von Personen, die sich am Strand befinden dürfen, wird im Einklang mit der von staatlicher Seite herausgegebenen räumlichen Leitlinie bestimmt.
- Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthalts am Strand die sozialen Distanzierungsregeln und andere Sicherheitsvorschriften.
- Leistungen werden im Einklang mit den Sicherheits- und Hygienevorschriften erbracht.
- Gemäß den Sicherheits- und Abstandsvorschriften wird eine begrenzte Anzahl von Sonnenliegen zur Verfügung gestellt.

#### Kinderspielraum

- Animation, Spiele und Aktivitäten werden nur für Kinder ab dem 5. Lebensjahr im Hotel Vespera angeboten. Die pro Spielraum zulässige Zahl der Kinder und des Betreuungspersonals wird im Einklang mit den Sicherheitsvorschriften geregelt.
- Wegen der beschränkten Kapazität empfiehlt es sich, ihr(e) Kind(er) mindestens einen Tag im Voraus für unser Mini Club Programm einzuschreiben.
- Die Kinder müssen beim Betreten und Verlassen des Spielraums ihre Hände waschen. Der Gebrauch von Masken und Handschuhen ist für Kinder nicht obligatorisch.
- Babysitting-Leistungen sind derzeit nicht verfügbar.
- Kinder, die sich krank fühlen oder bei denen jegliche Symptome festgestellt wurden, dürfen weder den Spielraum betreten noch an Gruppenaktivitäten jeglicher Art teilnehmen.

#### Aktivitäten im Freien

- Ausgesuchte Aktivitäten im Freien wie etwa geführte Walking- und Wandertouren stehen im Einklang mit dem an der Rezeption erhältlichen Programm und Zeitplan zur Verfügung.



- Da wir die Teilnehmerzahl für jede geplante Aktivität auf ein sicheres Maß beschränken müssen, empfehlen wir Ihnen, sich mindestens einen Tag im Voraus einzuschreiben.

#### Abreise

- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Rechnung einen Tag vor der Abreise zu begleichen; so vermeiden Sie in den Stoßzeiten das Warten zum Check-out an der Rezeption.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen.

Sollten Sie weitere Informationen oder Hilfe bei Ihrer Buchung benötigen, kontaktieren Sie bitte Hotelrezeption.

Vielen Dank, dass Sie sich für Losinj Hotels & Villas und Hotel Aurora entschieden haben. Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder auf der Insel der Vitalität begrüßen zu können.