

Hotel Aurora COVID-19 Sicherheits-Update

Willkommen! Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Bei allem, was wir tun, steht der Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unserer Gemeinde im Mittelpunkt und hat für uns auch weiterhin oberste Priorität. Um sicherzustellen, dass es Ihnen das sicherste und angenehmste Urlaubserlebnis bieten kann, hat sich unser Team eifrig bemüht, die Messlatte für Hygiene-Maßnahmen und Sanitärversorgung anzuheben, und jeden einzelnen Schritt unserer Leistungserbringung sorgfältig überdacht, damit alle erforderlichen Änderungen im Einklang mit den staatlichen Richtlinien und Empfehlungen der medizinischen Experten umgesetzt werden, so dass Sie in dieser Zeit besten Service genießen können.

Hier sind einige konkrete Beispiele für die verstärkten Anstrengungen, die wir zur Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter unternommen haben:

- Häufige und gründliche Reinigung und Desinfektion aller gemeinsam genutzten Bereiche und häufig berührter Oberflächen.
- Den Gästen werden Händedesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Kontaktlose Zahlung, wo immer es möglich ist.

Zur Sicherheit aller bitten wir unsere Gäste:

- Verzichten Sie auf den Besuch jeglicher Hoteleinrichtungen, falls Sie oder ein Haushaltsmitglied Fieber, COVID-19 –Symptome oder eine ansteckende Krankheit hat.
- Verzichten Sie auf den Besuch jeglicher Hoteleinrichtungen, falls Ihnen Isolation oder Quarantäne angeordnet wurde.
- Beachten Sie die Vorschriften und Vorgehensweisen der Hoteleinrichtung bezüglich Desinfektion und Hygiene, die in den Räumen ausgehängt sind oder Ihnen von Mitarbeitern mitgeteilt wurden.
- Beachten Sie vor Ihrer Ankunft in der Hoteleinrichtung spezielle Anforderungen zu Desinfektion und Hygiene.

Wir bei Hotel Aurora sind fest entschlossen, uns an die örtlichen und nationalen Vorschriften zum sicheren Betrieb zu halten. Nach Erhalt weiterer Leitlinien werden wir unsere Grundsätze und Praktiken entsprechend aktualisieren.



Um Ihnen bei der Planung eines sicheren und angenehmen Aufenthalts bei uns zu helfen, teilen wir Ihnen die folgenden aktuellen Änderungen gerne mit:

Vor Ihrer Ankunft

- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierungsbestätigung mitzunehmen, im Falle dass Sie es an der Grenze vorzeigen sollten.
- Wir werden auch weiterhin die neuesten Sicherheits- und Schutzmaßnahmen im Auge behalten. Wir empfehlen Ihnen, vor Antritt der Reise sicherzustellen, dass Sie auf dem neuesten Wissensstand bezüglich aller Änderungen sind, die sich auf Ihre Reisepläne auswirken könnten (www.koronavirus.hr und www.losinj-hotels.com).
- Für einen einfacheren und schnelleren Grenzübertritt empfehlen wir Ihnen, Ihre Daten im Voraus über die Website entercroatia.mup.hr einzugeben. Dadurch können Sie zusätzliche Wartezeiten am Grenzübergang vermeiden, da die Grenzpolizei Ihre Daten bereits im System hat.
- Falls Sie sich krank fühlen oder verdächtige Symptome feststellen sollten, raten wir Ihnen, Ihre Reise nicht ohne vorherige Rücksprache mit Ihrem Arzt oder ohne vorherige Durchführung eines Tests auf COVID-19 anzutreten.

Ankunft

- Unser Parkservice steht nicht zur Verfügung.
- Händedesinfektionsmittel stehen am Hoteleingang zur Verfügung.
- An der Rezeption erfahren Sie alle für Ihren Aufenthalt relevanten Sicherheitsinformationen.
- Unsere Rezeption bleibt den ganzen Tag über geöffnet. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis, falls es wegen der Pausen zur Desinfektion an der Rezeption und beim Concierge-Service zu Wartezeiten kommen sollte; dies dient zur Sicherheit aller.



Gästezimmer

- Weitere Informationen zu Hygienevorschriften, zu richtigem Verhalten und Sicherheitsvorkehrungen während des Aufenthalts im Hotel werden zur Verfügung gestellt.

Restaurants

- Die Arbeitszeit bleibt unverändert, wenn nicht anders angegeben.
- Die Regeln des Buffetsangebots werden gemäss dem Sicherheitsstandard angepasst.
- Am Eingang werden den Gästen Händedesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Am Eingang und/oder an anderen sichtbaren Stellen im A la carte Restaurant werden mit Schutzfolie versehene Speisekarten ausgehängt, und daneben wird auch ein Händedesinfektionsmittel bereitgestellt, das man vor und nach dem Durchblättern der Speisekarte verwenden kann. Wo dies nicht möglich ist, werden Getränkekarten und Menüs auf Anfrage mitgebracht und gebrauchte Getränkekarten werden desinfiziert und 24 Stunden lang unter Quarantäne gestellt.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen.

Spa und Wellness

- Unsere Empfangsmitarbeiter begrüßen Sie bei der Ankunft und zeigen Ihnen den Weg wahlweise zum Umkleideraum oder direkt zum Behandlungsraum.
- Um das Wohlergehen jedes Gastes sicherzustellen, werden Behandlungen und andere Dienstleistungen wie Frisieren, Maniküre und Pediküre mit größtmöglicher Sorgfalt und im Einklang mit Sicherheitsbestimmungen durchgeführt.
- Die bevorzugte Zahlungsweise ist Vorauszahlung oder kontaktlose Bezahlung.

Öffentliche Toiletten

- Das Raumpflegepersonal führt eine verstärkte und häufigere Reinigung und Desinfektion aller öffentlichen Toiletten durch, im Einklang mit den vorgeschriebenen Sicherheitsstandards.
- Wir bitten Sie freundlichst um Verständnis und Geduld, falls Sie außerhalb einer öffentlichen Toilette warten müssen, während sie desinfiziert wird.

Schwimmbecken

- Innen- und Außenpools stehen den Hotelgästen zur, wobei Hygienevorschriften einzuhalten sind.
- Bitte beachten und befolgen Sie alle Hygienevorschriften vor dem Betreten und während des Aufenthalts im Poolbereich.



Strand

- Leistungen werden im Einklang mit den Sicherheits- und Hygienevorschriften erbracht.

Abreise

- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Rechnung einen Tag vor der Abreise zu begleichen; so vermeiden Sie in den Stoßzeiten das Warten zum Check-out an der Rezeption.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen.

Sollten Sie weitere Informationen oder Hilfe bei Ihrer Buchung benötigen, kontaktieren Sie bitte Hotelrezeption.

Vielen Dank, dass Sie sich für Lošinj Hotels & Villas und Hotel Aurora entschieden haben. Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder auf der Insel der Vitalität begrüßen zu können.