

Hotel Aurora COVID-19 sigurnosne upute

Dobro nam došli! Radujemo se ponovnom susretu!

Briga o našim gostima, zaposlenicima i zajednici središnja je točka svega što radimo te je za nas i dalje najveći prioritet. Kako bismo bili sigurni da vam pružamo najsigurnije i najugodnije moguće iskustvo boravka, naš tim kontinuirano radi na podizanju higijenskih i sanitarnih standarda te pažljivo razmatra svaki korak uključen u pružanje usluga kako bi se primijenile sve potrebne promjene u skladu sa smjernicama vlade i preporukama medicinskih stručnjaka te kako bismo vam pružili najbolju moguću uslugu tijekom vašeg boravka.

U nastavku navodimo nekoliko konkretnih načina na koje smo pojačali svoje napore kako bismo osigurali sigurnost gostiju i zaposlenika:

- Redovito temeljito čišćenje i dezinfekcija svih zajedničkih prostora i površina koje se često dodiruju
- Ograničavanje broja ljudi u svim javnim objektima u skladu s protokolima socijalnog distanciranja
- Privremeno zatvaranje sauna i drugih zajedničkih prostorija kako je primjereno i propisano
- Sredstva za dezinfekciju ruku i maramice za goste
- Beskontaktno plaćanje kada je to moguće
- Zaštitna oprema, uključujući maske i rukavice za zaposlenike tamo gdje je to potrebno
- Svakodnevni zdravstveni pregledi svih zaposlenika.

Kako bismo zajamčili sigurnost svih prisutnih, od gostiju tražimo sljedeće:

- Naše hotelske objekte nemojte posjećivati ako imate temperaturu, simptome bolesti COVID-19 ili neku drugu zaraznu bolest, kao ni ako ih ima bilo koji član vašeg kućanstva.
- Naše hotelske objekte nemojte posjećivati ako vam je izrečena mjera samoizolacije ili karantene.
- Pridržavajte se sanitarnih i higijenskih standarda i postupaka hotelskog objekta koji su postavljeni unutar prostorija objekta i na koje vas uputi osoblje.
- Ako imate posebne sanitarne ili higijenske zahtjeve, o istima nas obavijestite prije dolaska u hotel.
- Nosite svoja zaštitna pokrivala ili maske za lice (po vašem izboru).



Hotel Aurora obvezuje se pažljivo poštovati lokalne i nacionalne propise u vezi sa sigurnošću rada hotela. Svaki put kad primimo dodatne smjernice, ažurirat ćemo politike i prakse koje primjenjujemo.

Kako bismo vam pomogli u planiranju sigurnog i ugodnog boravka kod nas, u nastavku vam predstavljamo aktualne novosti:

Prije dolaska

- Preporučujemo da sa sobom ponesete kopiju potvrde rezervacije za slučaj da ju bude potrebno predložiti prilikom prelaska državnih granica.
- I dalje pratimo najnovije zaštitne i sigurnosne protokole. Preporučujemo vam da prije dolaska budete sigurni da raspoložete najnovijim informacijama o eventualnim promjenama koje bi mogle utjecati na vaše planove povezane s putovanjem (www.koronavirus.hr i www.losinj-hotels.com).
- Za jednostavniji i brži prelazak granice savjetujemo vam da unaprijed dostavite svoje podatke putem web stranice entercroatia.mup.hr/. Tako ćete spriječiti dodatno zadržavanje na graničnom prijelazu jer će granična policija imati podatke u sustavu.
- Ako se ne osjećate dobro ili osjetite bilo kakve sumnjive simptome, savjetujemo vam da ne krećete na putovanje sve dok se ne posavjetujete s liječnikom i/ili testirate na COVID-19.

Dolazak

- Usluga parkiranja vozila trenutno nije dostupna.
- Molimo vas da se pri parkiranju vozila i prijavi na recepciji hotela pridržavate propisanog razmaka od 1,5 m.
- Na ulazu u hotel bit će vam osigurano sredstvo za dezinfekciju ruku.
- Recepcijski djelatnik pružit će vam sve relevantne sigurnosne informacije povezane s vašim boravkom.
- Naša je recepcija otvorena cijeli dan. Ljubazno vas molimo za razumijevanje u slučaju da za vrijeme pauze za dezinfekciju koja je nužna kako bi se osigurala sigurnost svih prisutnih ne budemo u mogućnosti odmah vam se posvetiti na recepciji ili u pogledu concierge usluga.

Dizala

- Kako bi se osigurao propisani razmak, kapacitet po dizalu bit će ograničen na najviše dvije osobe, osim ako je riječ o članovima iste obitelji ili skupine koja putuje zajedno.



Sobe

- Pri ulasku u sobe za goste radi obavljanja svojih radnih zadataka hotelsko osoblje mora nositi maske i rukavice.
- Bit će vam dostupne dodatne informacije o higijenskim standardima, uključujući informacije o prikladnom ponašanju i sigurnosnim protokolima tijekom boravka.
- Zbog vaše smo sigurnosti uklonili sve časopise i tiskane materijale osim nužnih informacija, kao što je hotelska sobna mapa (tamo gdje je to potrebno).

Restorani

- Rad svih restorana odvijat će uz strogo pridržavanje sigurnosnih i zdravstvenih standarda.
- Radno vrijeme ostat će nepromijenjeno ako nije drugačije navedeno.
- Posluživanje hrane s buffet stola biti će prilagođeno u skladu sa sigurnosnim standardima.
- Kapacitet sjedećih mjesta bit će ograničen kako bi se omogućilo pridržavanje propisanog razmaka od 1,5 metara između dviju osoba, osim ako je riječ o članovima iste obitelji ili skupine koja objeđuje zajedno.
- Na ulazu je gostima dostupan dozator s dezinfekcijskim sredstvom.
- U a la carte restoranu na ulazu i/ili drugim vidljivim mjestima nalazit će se obloženi jelovnici uz sredstvo za dezinfekciju ruku kako bi se omogućila dezinfekcija prije i nakon njihove upotrebe.
- Sa stolova će biti uklonjeni svi jelovnici. Konobar će vam donijeti dezinficirani obloženi jelovnik te će primiti vašu narudžbu uz pridržavanje propisanog razmaka.
- Preporučujemo vam da plaćanja obavljate beskontaktno.
- Svi stolovi i stolice bit će očišćeni i dezinficirani nakon svake upotrebe.

Spa i wellness

- Terapeuti će tijekom nekih tretmana nositi maske kao mjeru za povećanje sigurnosti.
- Naše osoblje na recepciji dočekat će vas po dolasku i odvesti vas do svlačionice ili izravno do prostorije za tretmane (po vašem izboru).
- Saune trenutno nisu dostupne.
- Umjesto zajedničkih grickalica i pića gostima će na raspolaganju biti voda.



- Pri pružanju tretmana i drugih usluga, uključujući frizerske usluge te manikuru i pedikuru, primjenjivat će se najveći mogući oprez u skladu sa sigurnosnim standardima kako bi se očuvalo zdravlje svakog gosta.
- Količina dostupne opreme za tjelovježbu bit će smanjena kako bi se ispunili zahtjevi socijalnog distanciranja, a na opremi koja nije dostupna za upotrebu bit će postavljeni znakovi.
- Poželjno je plaćanje obaviti unaprijed ili beskontaktno.

Javni sanitarni čvorovi

- Osoblje zaduženo za čišćenje obavljat će intenzivnije i češće čišćenje i dezinfekciju svih javnih sanitarnih čvorova, i to prema propisanim sigurnosnim standardima.
- Pridržavajte se propisanog razmaka i pravilno operite ruke prije i nakon svake upotrebe javnih sanitarnih čvorova.
- Ljubazno vas molimo za razumijevanje i strpljenje u slučaju da za vrijeme dezinfekcije budete morali pričekati kako biste mogli pristupiti javnim sanitarnim čvorovima.

Maloprodaja

- Napominjemo da radno vrijeme trgovina može biti izmijenjeno te će biti objavljeno na ulazima u trgovine.
- Broj osoba koje istovremeno mogu biti prisutne u trgovinama bit će ograničen kako bi se osigurao propisani razmak.
- Nemojte dirati artikle koje ne namjeravate kupiti, a plaćanja obavljajte beskontaktno kad god je to moguće.

Bazeni

- Unutarnji i vanjski bazeni gostima hotela bit će dostupni za upotrebu uz pridržavanje strogih higijenskih standarda u vremenu 7:00-21:00.
- Maksimalan broj ljudi koji se istovremeno mogu koristiti bazenom bit će određen prema službenim prostornim smjernicama i zahtjevu socijalnog distanciranja.
- Prije ulaska i tijekom boravka u bazenima poštujujte i pridržavajte se svih higijenskih standarda.
- Gostima će biti dostupan ograničen broj ležaljki koje se dezinficiraju prije svake upotrebe.

Plaža

- Maksimalan broj ljudi kojima je dopušten pristup bit će određen prema prostornim smjernicama koje izdaje vlada.



- Molimo vas da tijekom boravka na plaži poštujuete socijalno distanciranje i sve ostale sigurnosne protokole.
- Usluge će vam biti pružene u skladu sa sigurnosnim i higijenskim standardima.
- Gostima će biti osiguran ograničen broj ležaljki u skladu sa sigurnosnim smjernicama i smjernicama o razmaku.

Dječja igraonica

- Animacija, igre i zabavne aktivnosti bit će dostupne samo za djecu u dobi od 5 godina ili više u Hotelu Vespera. Broj djece i nadzornog osoblja dozvoljen u igraonici bit će uređen u skladu sa sigurnosnim standardima.
- Zbog ograničenog kapaciteta preporučujemo da djecu prijavite za naš program Mini Club najmanje jedan dan unaprijed.
- Prije ulaska i izlaska iz igraonice djeca moraju oprati ruke. Za djecu nije obvezna upotreba maske i rukavica.
- Usluga čuvanja djece trenutno nije dostupna.
- Djeci koja su bolesna ili imaju bilo kakve simptome nije dopušten ulazak u igraonicu ni sudjelovanje u bilo kakvim grupnim aktivnostima.

Aktivnosti na otvorenom

- Određene aktivnosti na otvorenom, kao što su pješačke i planinarske ture uz pratnju vodiča, bit će vam dostupne u skladu s programom i rasporedom koje možete dobiti na recepciji.
- Kako bi se osiguralo sigurnosno ograničenje broja ljudi za svaku zakazanu aktivnost, preporučujemo da se prijavite barem jedan dan unaprijed.

Odlazak

- Preporučujemo vam da svoj račun podmirite dan prije odlaska kako biste izbjegli čekanje na recepciji i odjavu tijekom najprometnijih sati.
- Preporučujemo vam da plaćanje obavite beskontaktno.

Ako su vam potrebne dodatne informacije ili pomoć u vezi s vašom rezervacijom, slobodno se obratite recepciji hotela.

Zahvaljujemo što ste odabrali Lošinj Hotels & Villas i Hotel Aurora. Veselimo se što vas možemo ponovno ugostiti na otoku vitalnosti.