

## Hotel Aurora COVID-19 aggiornamento di sicurezza

Siamo lieti di potervi accogliere nel nostro hotel.

La cura per i nostri ospiti, per il nostro personale e per la nostra comunità è sempre al centro di tutto quel che facciamo e rimane la nostra priorità principale. Al fine di assicurarvi una permanenza il più sicura e piacevole possibile, il nostro team si è impegnato duramente per adottare standard più severi quanto a igiene e disinfezione, considerando con attenzione tutte le attività incluse nei nostri servizi per rendere effettive tutte le modifiche necessarie conformemente alle linee guida del governo e alle raccomandazioni degli esperti, per accudirvi al meglio in questo periodo.

Queste sono alcune delle modalità con cui abbiamo intensificato i nostri sforzi per assicurare la sicurezza dei nostri ospiti e del personale:

- Pulizia accurata e frequente con disinfezione di tutti gli spazi comuni e dei punti soggetti ad un elevato numero di contatti.
- Disinfettanti per le mani a disposizione dei nostri ospiti.
- Pagamenti contactless (senza contatto) ove possibile.

Per garantire la sicurezza di tutti chiederemo ai nostri ospiti di:

- Evitare di raggiungere qualsivoglia struttura alberghiera qualora voi o un vostro familiare abbiate febbre, sintomi di COVID-19 o malattie contagiose.
- Evitare di visitare una qualsivoglia struttura alberghiera qualora abbiate ricevuto l'ordine di rimanere in isolamento o in quarantena.
- Rispettare le norme e le procedure igienico sanitarie dell'hotel affisse all'interno dei locali e condivise dal personale.
- Presentare qualsiasi richiesta specifica in materia di igiene e disinfezione prima di arrivare alla struttura alberghiera.

L'Hotel Aurora è impegnato a seguire in maniera meticolosa i regolamenti locali e nazionali in materia di sicurezza dei servizi per tutti i nostri hotel. Le nostre politiche e prassi verranno aggiornate non appena riceveremo ulteriori linee guida.



Per aiutarvi a pianificare una permanenza piacevole e sicura nelle nostre strutture siamo lieti di fornirvi gli aggiornamenti di seguito riportati:

#### Prima del vostro arrivo

- Vi consigliamo di avere con se una copia della conferma di prenotazione nel caso in cui venga richiesto di presentarla al controllo di frontiera.
- Stiamo monitorando continuamente gli ultimi protocolli di sicurezza. Prima di partire vi raccomandiamo di verificare le ultime informazioni relative a qualsiasi modifica che possa influenzare il vostro programma di viaggio ([www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr) e [www.losinj-hotels.com](http://www.losinj-hotels.com)).
- Per attraversare le frontiere in modo più semplice e veloce, consigliamo di inviare i dati in anticipo tramite il sito Web [entercroatia.mup.hr](http://entercroatia.mup.hr). In questo modo è possibile evitare ulteriori ritardi all'attraversamento della frontiera poiché la polizia di frontiera avrà i dati nel sistema.
- Se vi doveste sentire male o mostrare sintomi sospetti, vi raccomandiamo di non viaggiare prima di aver consultato un medico e/o aver effettuato un test per il COVID-19.

#### Arrivo

- Il servizio di parcheggio non è disponibile.
- Vi verrà fornito del sapone disinfettante per le mani all'ingresso dell'hotel.
- Alla reception vi verranno fornite tutte le informazioni, in materia di sicurezza, necessarie alla vostra permanenza.
- La nostra reception rimarrà aperta durante il giorno. Facciamo appello alla vostra comprensione in caso di ritardi nei nostri servizi dovuti alle operazioni di disinfezione presso reception e concierge, necessarie a garantire la sicurezza di tutti.



### Camere

- Sul posto verranno fornite ulteriori informazioni in materia di norme igieniche, che includono le norme comportamentali più adeguate ed i protocolli di sicurezza.

### Ristoranti

- Tutti i ristoranti opereranno in maniera rigorosamente conforme alla normativa in materia di sicurezza e salute.
- Gli orari di apertura rimarranno invariati se non diversamente specificato.
- Il sapone disinfettante per le mani sarà reso disponibile all'ingresso.
- Un menù protetto verrà reso disponibile all'ingresso del ristorante a la carte, o in altri luoghi facilmente accessibili, insieme al sapone disinfettante per le mani per permettere un'adeguata disinfezione prima e dopo la consultazione. Laddove non sia possibile, la carta bevande e il menu vengono portati su richiesta e la carta bevande usata viene disinfettata e messa in quarantena per 24 ore.
- Raccomandiamo di effettuare i pagamenti con sistema contactless.

### Spa & benessere

- Il nostro staff alla ricezione vi darà il benvenuto quando entrate e vi aiuterà a dirigervi allo spogliatoio, ovvero direttamente alla sala per il trattamento prescelto, a seconda di ciò che preferite.
- Trattamenti ed altri servizi, tra cui acconciature, manicure e pedicure, verranno forniti con la massima cura ed in conformità alle norme di sicurezza per assicurare il benessere di ciascun ospite.
- È preferibile effettuare pagamenti anticipati o contactless (senza contatto).

### Bagni comuni

- La pulizia e la disinfezione di tutti i bagni comuni sarà migliorata e resa più frequente e verrà compiuta dai nostri addetti alle pulizie conformemente alla vigente normativa in materia di sicurezza.
- Facciamo appello alla vostra cortese comprensione e pazienza qualora doveste attendere prima di utilizzare uno dei bagni comuni mentre vengono disinfettati.

### Piscine

- Le piscine coperte ed all'aperto saranno disponibili per gli ospiti seguendo norme igieniche.
- Per favore, rispettate e seguite tutte le norme igieniche prima di entrare e durante la vostra permanenza in piscina.



#### Spiaggia

- Il servizio verrà fornito conformemente alle necessarie norme igieniche e di sicurezza.

#### Partenza

- Vi suggeriamo di effettuare i necessari pagamenti il giorno prima della partenza per evitare di attendere il check out alla reception durante le ore di punta.
- Raccomandiamo di pagare con sistema contactless (senza contatto).

Per ulteriori informazioni o assistenza con la vostra prenotazione, non esitate a contattare la reception dell'hotel.

Grazie per aver scelto Lošinj Hotels & Villas e l' Hotel Aurora. Non vediamo l'ora di accogliervi di nuovo all'Isola della Vitalità.